

# PERMOHONAN PENGGUNAAN LAYANAN SIKOPDIT CONNECT

Pontianak, \_\_\_\_\_

Kepada Yth. Kepala Tempat Pelayanan KS Tubun

Jl. Karel Satsuit Tubun No. 1B Pontianak

Dengan hormat,

Dengan ini saya mengajukan permohonan untuk dapat menggunakan Layanan Sikopdit Connect. Saya telah membaca dan mengerti tentang persyaratan dan tanggung jawab pengguna Sikopdit Connect. Saya juga telah mendapat penjelasan yang cukup tentang manfaat dan resiko bagi pengguna Sikopdit Connect.

Adapun data diri saya sebagai berikut:

Nomor Anggota : \_\_\_\_\_  
Nama Lengkap : \_\_\_\_\_  
Jenis Kelamin : \_\_\_\_\_  
Tempat, Tanggal Lahir : \_\_\_\_\_  
Nama Ibu Kandung : \_\_\_\_\_  
Nomor KTP : \_\_\_\_\_  
Alamat : \_\_\_\_\_  
Nomor HP : \_\_\_\_\_  
Email : \_\_\_\_\_

Bersama permohonan ini juga saya lampirkan:

1. Fotocopy KTP
2. Laporan Saldo dan Kewajiban per Anggota

Demikian permohonan ini saya sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Hormat saya,

(\_\_\_\_\_)

## **PERSETUJUAN TENTANG KETENTUAN LAYANAN SIKOPDIT CONNECT**

Dengan mendaftarkan diri Anda untuk menggunakan layanan Sikopdit Connect berarti Anda setuju untuk tunduk pada Ketentuan Layanan ini. KSP Credit Union Keluarga Kudus sebagai Penyedia Layanan telah menyusun ketentuan dan pedoman ini untuk melindungi Anda serta memastikan layanan Sikopdit Connect ini aman, mudah, dan bermanfaat bagi Anggota KSP Credit Union Keluarga Kudus yang setia.

Harap diketahui bahwa dengan melengkapi proses pendaftaran dan memilih layanan ini, Anda menyatakan telah membaca dan mengerti isi dari Ketentuan Layanan ini, dan Anda setuju untuk terikat pada Ketentuan Layanan ini, ketentuan mana dari waktu ke waktu dapat diubah atau diperbaiki oleh KSP Credit Union Keluarga Kudus tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

KSP Credit Union Keluarga Kudus memberikan layanan berdasarkan Ketentuan Layanan sebagai berikut:

### **1. INFORMASI PENDAFTARAN, NOMOR HANDPHONE, EMAIL DAN PASSWORD**

Pada saat Anda mendaftarkan diri ke layanan Sikopdit Connect, Anda akan diminta untuk memasukkan nomor handphone, email, dan password Anda yang formulirnya dapat Anda peroleh di KSP Credit Union Keluarga Kudus, selanjutnya Anda akan diminta untuk membaca, mengisi semua baris yang tersedia didalam pendaftaran layanan Sikopdit Connect dan menyetujui Ketentuan Layanan ini. Saat pertama kali Anda login, Anda dipersilahkan untuk mengisi user name dan password yang Anda buat sendiri. Disarankan untuk mengubah password ini secara berkala untuk menjaga kerahasiaan data Anda.

### **2. PENGHENTIAN DAN PEMBATALAN**

KSP Credit Union Keluarga Kudus berhak, atas pertimbangannya sendiri, dengan segera, baik tanpa sebab maupun tanpa pemberitahuan, menghentikan, membatalkan untuk sementara dalam jangka waktu tertentu dan/atau membatalkan (i) Ketentuan Layanan ini; (ii) akses terhadap penggunaan layanan Sikopdit Connect; apabila Anda melanggar Ketentuan Layanan ini.

### **3. PERUBAHAN KETENTUAN LAYANAN**

KSP Credit Union Keluarga Kudus berdasarkan pertimbangannya sendiri dapat melakukan perubahan Ketentuan Layanan ini dari waktu ke waktu. Setiap saat Anda masuk ke dalam layanan Sikopdit Connect, Anda dianggap telah menyetujui setiap perubahan yang ada. Oleh karena itu disarankan untuk membaca Ketentuan Layanan sebelum Anda menggunakan layanan Sikopdit Connect.

### **4. PENGGUNAAN AKSES DAN PASSWORD**

Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan informasi dan password Anda. Anda bertanggung jawab atas segala penggunaan akses Anda, baik dengan izin maupun tanpa izin Anda dan Anda setuju untuk segera memberitahukan KSP Credit Union Keluarga Kudus setiap ada penggunaan akses dan password kata sandi Anda secara tidak sah.

## 5. PEMBATASAN PERTANGGUNGJAWABAN

KSP Credit Union Keluarga Kudus tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang terjadi secara langsung, tidak langsung, insidental, khusus ataupun yang merupakan akibat yang berasal dari penggunaan atau tidak dapat dipergunakannya layanan Sikopdit Connect atau akibat dari akses masuk yang tidak sah ke dalam atau perubahan transmisi atau data Anda, termasuk tetapi tidak terbatas pada kerugian atas hilangnya sejumlah dana di rekening, terpublikasinya data atau hal yang tidak terlihat lainnya, bahkan apabila KSP Credit Union Keluarga Kudus telah diberitahukan atau dapat atau seharusnya mengetahui kemungkinan terjadinya kerugian tersebut.

## 6. KETENTUAN HUKUM YANG BERLAKU

Ketentuan Layanan ini tunduk dan dibuat berdasarkan hukum negara Republik Indonesia.

## 7. LAIN-LAIN

Apabila suatu ketentuan dalam Ketentuan Layanan ini bertentangan dengan hukum yang berlaku atau apabila suatu ketentuan dinyatakan tidak berlaku oleh pengadilan yang berwenang mengadili, maka ketentuan lain dari Ketentuan Layanan ini masih tetap berlaku efektif.

Untuk keperluan Ketentuan Layanan ini, Anda dapat menghubungi KSP Credit Union Keluarga Kudus, melalui:

### **KSP Credit Union Keluarga Kudus**

Jl. Karel Satsuit Tubun No. 1B

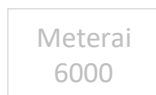
Pontianak 78121

Telepon : 0561 740511

Email : [cukeluargakudus@yahoo.com](mailto:cukeluargakudus@yahoo.com)

Pontianak, \_\_\_\_\_

Pengguna Layanan,



(Nama: \_\_\_\_\_)

Nomor Anggota: 035003.000.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_

## REGISTRASI DATA PENGGUNA LAYANAN SIKOPDIT CONNECT

Nomor Anggota : \_\_\_\_\_  
Nama Lengkap : \_\_\_\_\_  
Kode Registrasi : \_\_\_\_\_  
Tanggal Registrasi : \_\_\_\_\_  
Username : \_\_\_\_\_  
Nomor HP : \_\_\_\_\_  
Email : \_\_\_\_\_  
No. Rekening Sumber : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Otoritas		
<input type="checkbox"/> Info Anggota	<input type="checkbox"/> Transfer Antar Simpanan	<input type="checkbox"/> Report Transaksi
<input type="checkbox"/> Saldo dan Kewajiban	<input type="checkbox"/> Pembelian Pulsa	<input type="checkbox"/> Mutasi Rekening
<input type="checkbox"/> Setoran Saham	<input type="checkbox"/> Payment Online	<input type="checkbox"/> Ubah Pin
<input type="checkbox"/> Setoran Pinjaman	<input type="checkbox"/> Token PLN	

Petugas Registrasi	Menyetujui Kepala TP KS Tubun,	Mengetahui Manajer,
	<b>Sisilia Ria Indrawati, S.E.</b>	<b>Florentinus Triaji, S.T.</b>

**PERMOHONAN PEMBERHENTIAN PENGGUNAAN  
LAYANAN SIKOPDIT CONNECT**

Pontianak, \_\_\_\_\_

Kepada Yth. Kepala Tempat Pelayanan KS Tubun

Jl. Karel Satsuit Tubun No. 1B Pontianak

Dengan hormat,

Dengan ini saya mengajukan permohonan untuk memberhentikan penggunaan Layanan Sikopdit Connect.

Adapun data diri saya sebagai berikut:

Nomor Anggota : \_\_\_\_\_  
Nama Lengkap : \_\_\_\_\_  
Nomor KTP : \_\_\_\_\_  
Alamat : \_\_\_\_\_  
Nomor HP : \_\_\_\_\_  
Email : \_\_\_\_\_  
Username : \_\_\_\_\_  
Alasan : \_\_\_\_\_

Bersama permohonan ini juga saya lampirkan:

1. Fotocopy KTP

Demikian permohonan ini saya sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Hormat saya,

( \_\_\_\_\_ )

## **KETENTUAN LAYANAN SIKOPDIT CONNECT**

### **1. DEFINISI DAN INTERPRETASI**

- 1.1. Dalam Perjanjian ini, kata-kata dan ungkapan-ungkapan berikut memiliki arti yang ditetapkan di bawah ini kecuali konteksnya menentukan lain
- a. "CU" berarti Koperasi Simpan Pinjam Credit Union Keluarga Kudus yang berkedudukan di Pontianak, berbadan hukum nomor: 67.a/BH/PAD/X, tanggal 22 September 2011.
  - b. "Anggota" berarti Anggota CU yang menyetujui Ketentuan Layanan ini dan menjadi pengguna Layanan Sikopdit Connect.
  - c. "Rekening" berarti setiap rekening yang dimiliki Anggota di CU.
  - d. "Ketentuan Layanan" berarti Ketentuan Layanan Sikopdit Connect ini dan semua dokumen dan syarat-syarat tambahan yang dikeluarkan oleh CU yang menggabungkan amandemen dan perubahan-perubahan tersebut sebagaimana mungkin dapat diberlakukan oleh CU dari waktu ke waktu sesuai dengan ketentuan manapun dari Ketentuan Layanan ini.
  - e. "Layanan Sikopdit Connect" berarti layanan yang diberikan oleh CU dalam bentuk dan substansi yang dibuat sedemikian rupa sebagaimana yang disyaratkan oleh atau dengan cara lain dapat diterima oleh CU untuk disediakan kepada Anggota untuk satu atau lebih fasilitas, layanan atau produk-produk yang mana CU dari waktu ke waktu dapat menyediakannya melalui Sikopdit Connect.
  - f. "Sikopdit Connect" berarti sistem aplikasi mobile yang dari waktu ke waktu disediakan oleh CU, yang memungkinkan Anggota untuk bertransaksi di CU, melalui suatu peralatan elektronik atau telekomunikasi, yang tersedia di Play Store.
  - g. "Hukum yang Berlaku" berarti semua peraturan perundang-undangan yang berlaku, Undang-Undang, peraturan, petunjuk, surat edaran, pemberitahuan (baik dari badan atau otoritas pemerintah atau organisasi yang mengatur diri sendiri dalam kaitannya dengan CU dan anggota, atau yang lainnya), baik di dalam maupun di luar Indonesia yang berlaku untuk CU dan/atau Anggota dan/atau pada mana CU dan/atau Anggota tunduk.
  - h. "Hari Kerja" berarti setiap hari di mana CU terbuka untuk melakukan kegiatan operasional.
  - i. "Perangkat Lunak" berarti semua perangkat lunak yang digunakan untuk tujuan penyediaan Sikopdit Connect, atau layanan atau fasilitas lainnya apapun bagi Anggota.
  - j. "Instruksi" berarti setiap permohonan atau instruksi dalam bentuk apapun yang dikirim oleh Anggota atau wewenang yang diberikan oleh Anggota kepada CU melalui Layanan Sikopdit Connect untuk melakukan transaksi, dengan menggunakan user name dan pin.
  - k. "Transaksi" berarti termasuk setiap transfer antar rekening, pembelian pulsa atau voucher PLN atau pembayaran tagihan yang dilakukan oleh CU atas instruksi dari Anggota melalui Layanan Sikopdit Connect.
  - l. "Kerugian" berarti setiap dan semua kesalahan, hutang, kerugian (termasuk kerugian tidak langsung dan konsekuensial), ganti kerugian, biaya, beban dan/atau pengeluaran yang bersifat apapun atau bagaimanapun timbul, termasuk biaya hukum atas dasar ganti rugi penuh.

- m. "PIN" berarti setiap nomor keamanan, baik yang diterbitkan atau diberikan oleh CU kepada Anggota, atau dipilih oleh Anggota yang memungkinkan dirinya untuk mengakses setiap Rekening dan/atau menggunakan Layanan Sikopdit Connect.
- 1.2. Judul-judul atau gelar pada Ketentuan-ketentuan dalam Ketentuan Layanan ini adalah untuk kemudahan referensi dan tidak boleh dimaksudkan untuk atau dijadikan dasar dalam penafsiran dari setiap ketentuan dari Perjanjian ini.
- 1.3. Apabila konteksnya mengartikan demikian, bentuk tunggal harus mencakup bentuk jamak dan kata-kata dalam jender maskulin harus mencakup jender feminin dan/atau jender netral dan sebaliknya.
- 1.4. Hak-hak dari CU sehubungan dengan hal-hal apapun yang diberikan berdasarkan suatu ketentuan dari Ketentuan Layanan ini haruslah merupakan tambahan pada hak-hak yang diberikan berdasarkan ketentuan- ketentuan lainnya dalam Ketentuan Layanan ini berkenaan dengan hal yang sama tersebut.
- 1.5. Ketentuan Layanan ini dapat diubah sesuai dengan ketentuan-ketentuannya dari waktu ke waktu dan berfungsi sebagai tambahan terhadap kesepakatan-kesepakatan lainnya yang dapat dimiliki pada CU.

## **2. LAYANAN SIKOPDIT CONNECT**

- 2.1. Layanan Sikopdit Connect memungkinkan Anggota untuk memberikan Instruksi kepada CU yang berkaitan dengan layanan dan fasilitas yang diterima oleh Anggota dari CU, dan rekening-rekening beserta produk-produk yang dimiliki oleh Anggota pada CU tersebut, yaitu rekening-rekening, layanan, fasilitas-fasilitas dan produk-produk yang dari waktu ke waktu merupakan subjek dari Sikopdit Connect, termasuk di dalamnya:
  - (a) Info Anggota
  - (b) Saldo Dan Kewajiban
  - (c) Setor Saham
  - (d) Setor Pinjaman
  - (e) Transfer Antar Rekening Sicantik
  - (f) Pembelian Pulsa
  - (g) Payment Online
  - (h) Token PLN
  - (i) BPJS Kesehatan
  - (j) Laporan
  - (k) Ubah PIN
- 2.2. Dengan menggunakan Sikopdit Connect, Anggota memberikan wewenang dan kuasa kepada CU untuk:
  - (a) bertindak atas Instruksi Anggota yang diberikan oleh Anggota Pengguna Sikopdit Connect untuk menerima Instruksi dan melaksanakan transaksi yang disebutkan dalam Instruksi Anggota; dan
  - (b) menambah ke Sikopdit Connect semua Rekening Anggota yang kapanpun dibuka yang merupakan subjek dari Sikopdit Connect. Hal ini berlaku untuk semua Rekening Anggota yang ada pada tanggal Perjanjian ini dan semua yang dibuka kemudian.

### **3. INSTRUKSI**

- 3.1. CU hanya akan menerima Instruksi jika telah diberlakukan melalui Sikopdit Connect dengan menggunakan Username dan PIN sesuai dengan Ketentuan Layanan ini.
- 3.2. CU dapat (tetapi tidak diwajibkan) mendasarkan dan bertindak berdasarkan atau melaksanakan suatu Instruksi, dan sejauh bahwa setiap Instruksi tersebut didasarkan, ditindaklanjuti atau dilaksanakan oleh CU, maka Instruksi dimaksud harus dianggap telah diberikan oleh Anggota kepada CU, meskipun terdapat sesuatu yang berbeda.
- 3.3. CU tidak memiliki kewajiban untuk memeriksa keabsahan Instruksi atau wewenang orang atau orang-orang yang memberikan Instruksi tersebut. CU dinyatakan berhak (tetapi tidak diwajibkan) untuk memverifikasi dan merasa cukup dengan:
  - (a) identitas atau sumber perintah Instruksi yang dilakukan dari Layanan Sikopdit Connect; dan/atau
  - (b) kewenangan dari setiap Anggota untuk bertindak bagi dirinya sendiri.
- 3.4. CU dapat menunda untuk bertindak atau melaksanakan suatu Instruksi kecuali dan sampai ia merasa cukup atas hal-hal yang perlu diverifikasi terlepas dari ia berada di bawah suatu kewajiban atau tidak kepada Anggota untuk bertindak atas atau melaksanakan Instruksi tersebut.
- 3.5. Dalam hal CU memutuskan untuk mendasarkan, bertindak atas atau melaksanakan Instruksi atau dengan cara lainnya memiliki suatu kewajiban untuk melakukan hal tersebut dalam hubungannya dengan suatu Instruksi, CU harus diizinkan untuk bertindak atas atau melaksanakan Instruksi dalam waktu yang wajar, dengan memperhatikan sistem dan operasi dari CU tersebut dan keadaan-keadaan lain yang pada saat itu berlaku dan tidak harus bertanggung jawab atas setiap Kerugian yang timbul dari setiap penundaan pada pihaknya dalam bertindak atas atau melaksanakan Instruksi dimaksud.
- 3.6. Dalam hal bahwa Anggota membuat permohonan kepada CU untuk mengubah atau membatalkan suatu Instruksi, maka CU akan mengambil semua usaha yang wajar untuk memenuhi permohonan demikian tetapi tidak bertanggung jawab atas suatu kegagalan untuk mengubah atau membatalkan Instruksi tersebut jika CU menerima permohonan itu pada suatu waktu atau berdasarkan keadaan-keadaan yang menjadikannya tidak mungkin untuk memenuhi permohonan tersebut.
- 3.7. Apabila suatu Instruksi untuk CU mempunyai dua arti atau tidak konsisten dengan Instruksi lain, maka CU berhak untuk mendasarkan, bertindak atas atau melaksanakan Instruksi apapun sesuai dengan interpretasi yang wajar dimana CU mempercayai dengan itikad baik sebagai suatu interpretasi yang benar atau menolak untuk bertindak atas atau melaksanakan Instruksi sampai ia menerima instruksi baru dalam bentuk dan cara demikian yang diperlukan oleh atau dapat diterima olehnya.
- 3.8. Apabila suatu Instruksi untuk CU tidak akurat atau tidak lengkap, maka CU tersebut tidak bertanggung jawab untuk suatu Kerugian atau keterlambatan yang timbul dari ketidakakuratan atau ketidaklengkapan Instruksi demikian. Anggota bertanggung jawab untuk memastikan keakuratan dan kelengkapan Instruksi dan bahwa Instruksi tersebut mencerminkan maksud Anggota dan mencapai tujuan yang dimaksudkan oleh Anggota.
- 3.9. CU boleh, dengan kebijaksanaan mutlak dan tanpa tanggung jawab, menolak untuk bertindak atau menunda bertindak atas suatu Instruksi jika ia mengetahui



atau mencurigai adanya pelanggaran keamanan sehubungan dengan atau dalam kaitannya dengan pengoperasian satu atau lebih dari Rekening atau Layanan Sikopdit Connect secara umum atau jika ia telah mengakhiri Ketentuan Layanan ini. Dalam hal CU tidak bertindak atau menunda untuk bertindak atas Instruksi sesuai dengan hal-hal yang disebutkan di atas, Anggota harus diinformasikan mengenai hal ini sesegera mungkin secara wajar.

- 3.10. Semua Instruksi yang diberikan kepada CU dan transaksi yang dilakukan atau dibuat oleh Anggota pada hari kapanpun setelah waktu yang ditetapkan oleh CU sebagai waktu terakhir dengan mana Instruksi atau transaksi dari sifat yang sama pada hari tersebut harus dilakukan atau dibuat, CU dapat memilih untuk memberlakukan Instruksi atau transaksi tersebut dilaksanakan atau dibuat pada Hari Kerja berikutnya setelah hari tersebut.

#### **4. USERNAME dan PIN**

- 4.1. CU memberikan kepada Anggota izin yang non-eksklusif, dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Username dan PIN sehubungan dengan suatu Rekening atau rekening- rekening lainnya sebagaimana dapat ditunjuk oleh Anggota dan untuk tujuan memungkinkan Anggota mengakses Layanan Sikopdit Connect.
- 4.2. PIN dapat digunakan oleh Anggota:
  - (a) untuk memulai, mengadakan, melaksanakan dan/atau mengirim setiap Instruksi kepada CU;
  - (b) untuk mendapatkan atau menggunakan suatu Layanan yang mungkin ditawarkan atau disediakan oleh CU;
  - (c) untuk mengakses dan mendapatkan informasi sebagaimana yang mungkin diizinkan oleh CU; dan
  - (d) untuk memberlakukan suatu Transaksi dengan CU yang mungkin disediakan oleh CU, atas nama Anggota berdasarkan ketentuan-ketentuan dari Ketentuan Layanan ini dan pembatasan, syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan lainnya dari CU yang pada saat itu berlaku.
- 4.3. Anggota harus memastikan bahwa Username dan PIN tetap dirahasiakan kepada orang lain setiap saat dan tidak boleh mengizinkan orang lain manapun untuk mempunyai akses ke atau menggunakan Username dan PIN yang diberikan.
- 4.4. Anggota menyatakan kesanggupan untuk memastikan:
  - (a) tidak boleh mengungkapkan kepada orang lain mengenai Username dan PIN dari Layanan Sikopdit Connect;
  - (b) harus segera menghafal/mengingat Username dan/atau PIN tersebut dan menghancurkan amplop atau dokumen pada mana Username dan/atau PIN tersebut dituliskan;
  - (c) tidak boleh mencatat Username dan/atau PIN tersebut dalam bentuk apapun; dan
  - (d) harus dengan segera setelah Anggota tersebut mempunyai alasan untuk percaya bahwa seseorang mungkin telah mengetahui mengenai Username dan/atau PIN, memberitahukan kepada CU.
- 4.5. CU berhak untuk menjadikan dasar dan memperlakukan setiap Instruksi yang dibuat, diserahkan atau diberlakukan sesuai dengan entri atau Username dan PIN dari Anggota yang telah dibuat, diserahkan, atau diberlakukan oleh Anggota, kecuali terdapat pemberitahuan adanya kebocoran atau penggunaan yang tidak sah dari Username dan PIN sehingga mengakibatkan suatu Instruksi telah diberikan oleh Anggota, dalam bentuk dan dengan cara yang dapat diterima oleh

CU dan telah diterima oleh CU dalam jangka waktu yang wajar bagi CU sebelum Instruksi dimaksud (dengan memperhatikan keadaan-keadaan yang berlaku) untuk memungkinkannya mengambil tindakan yang sesuai untuk mencegah Instruksi demikian diterima, ditindaklanjuti dan dilaksanakan.

- 4.6. CU tetap berhak untuk mengakhiri, menghentikan sementara, membatalkan, menolak untuk memperbaharui atau mengganti PIN dengan atau tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anggota, dan tanpa memberikan alasannya. Anggota harus memastikan bahwa dirinya tidak boleh menggunakan PIN setelah berakhirnya Layanan Sikopdit Connect yang telah diakhiri.
- 4.7. CU tidak bertanggung jawab atas pelanggaran terhadap setiap syarat-syarat yang tersirat, atau atas tersebarnya kerahasiaan Username dan PIN yang telah diberikan, dan atas penggunaan Username dan PIN oleh orang yang tidak berwenang.

## **5. KEAMANAN**

- 5.1. Anggota setuju untuk mematuhi dan untuk memastikan bahwa akan mematuhi syarat-syarat dari Ketentuan Layanan ini dan setiap instruksi atau rekomendasi lainnya yang mungkin dikeluarkan oleh CU kepada Anggota mengenai keamanan berkaitan dengan penggunaan Layanan Sikopdit Connect.
- 5.2. Anggota mengakui bahwa keamanan adalah perhatian paling utama dalam mendapatkan akses ke dan penggunaan dari Layanan Sikopdit Connect dan Anggota setuju akan bertanggung jawab sepenuhnya untuk melakukan set-up, pengelolaan dan peninjauan atas pengaturan keamanannya berkaitan dengan akses ke dan penggunaan dari Layanan Sikopdit Connect, telekomunikasi, atau peralatan elektronik lainnya atau sistem dan informasi yang tersimpan di dalamnya dan kendali atas Username dan PIN dan akses ke Layanan Sikopdit Connect dan untuk Instruksi dan/atau transaksi-transaksi yang dibuat atau dilakukan, atau ditujukan untuk dibuat atau dilakukan, oleh Anggota.
- 5.3. Anggota bertanggung jawab untuk menanggung resiko atas penggunaan yang tidak sah dan/atau akses ke Layanan Sikopdit Connect, telekomunikasi, atau peralatan elektronik lainnya atau sistem dan informasi yang tersimpan di dalamnya Username dan PIN.
- 5.4. Anggota harus memberitahukan kepada CU dengan segera jika Anggota mengetahui atau mencurigai adanya akses yang tidak sah ke Layanan Sikopdit Connect atau suatu transaksi atau Instruksi yang tidak sah atau jika Anggota mencurigai adanya orang lain yang mengetahui Username dan PIN.
- 5.5. Dalam hal suatu pelanggaran atau dugaan adanya pelanggaran keamanan, Anggota harus memastikan untuk mengubah PIN dengan segera. Anggota setuju untuk segera memenuhi semua permohonan yang wajar untuk bantuan dari CU dan/atau dari polisi untuk mencoba memulihkan setiap kerugian atau mengidentifikasi pelanggaran keamanan yang aktual atau potensial.
- 5.6. Jika Anggota tidak lagi berkeinginan untuk menggunakan Layanan Sikopdit Connect karena alasan apapun, Anggota harus segera menginformasikan kepada CU dan mencegah akses selanjutnya ke Layanan Sikopdit Connect menggunakan Username dan PIN Anggota:
- 5.7. Anggota dengan ini meminta dan memberikan wewenang kepada CU dari waktu ke waktu tanpa diperlukan kewenangan atau pemberitahuan lebih lanjut dari Anggota untuk bertindak atas setiap permohonan atau instruksi untuk me-reset setiap Username dan PIN atau mencabut kembali dan/atau menonaktifkan setiap

Username dan PIN Anggota, atau untuk mengeluarkan dan/atau mengganti Username dan PIN menjadi moda tertentu yang mana Anggota dapat membuat permohonan atau instruksi demikian. Selain itu, Anggota setuju bahwa CU tidak bertanggung jawab kepada Anggota atau setiap pihak ketiga atas setiap kerugian atau kerusakan yang diderita oleh Anggota atau setiap pihak ketiga yang timbul dari permohonan atau instruksi demikian yang tidak sah atau yang menipu.

## **6. BIAYA DAN PENGGANTIAN BIAYA**

- 6.1. Anggota harus membayar semua biaya, komisi dan biaya-biaya lainnya kepada CU dengan tarif dan dengan cara sebagaimana yang mungkin dikenakan dan ditentukan oleh CU dari waktu ke waktu sehubungan dengan:
  - (a) pemberian Layanan;
  - (b) pelaksanaan atau implementasi dari Instruksi apapun;
  - (c) penerbitan atau pemberian suatu Username dan PIN; dan
  - (d) hal-hal lainnya demikian dan transaksi sebagaimana yang mungkin ia ditentukan dari waktu ke waktu.
- 6.2. CU berhak untuk mengenakan pajak barang atau layanan atau penambahan nilai atau pajak lainnya yang serupa kepada Anggota yang dikenakan menurut Hukum yang berlaku atau biaya atau beban apapun yang harus dibayarkan oleh Anggota untuk itu atau untuk pemberian setiap Layanan Sikopdit Connect kepada Anggota.
- 6.3. Anggota harus membayar kepada CU, biaya dan/atau pengeluaran lainnya yang dikeluarkan oleh CU sehubungan dengan:
  - (a) pelaksanaan atau implementasi dari Instruksi apapun; atau
  - (b) hal-hal lainnya demikian atau transaksi sebagaimana yang dapat ditentukan dari waktu ke waktu.
- 6.4. CU berhak pada saat kapanpun tanpa pemberitahuan sebelumnya untuk mendebet setiap Rekening sehubungan dengan setiap biaya, komisi atau jumlah lainnya yang jatuh tempo atau harus dibayar oleh Anggota kepadanya.

## **7. WEWENANG UNTUK MENGUNGKAPKAN INFORMASI**

- 7.1. Anggota secara tegas dan tidak dapat ditarik kembali/dibatalkan, memberikan kuasa/wewenang dan izin kepada CU dan masing-masing dari pejabat-pejabatnya untuk pada saat kapanpun dan dari waktu ke waktu menginformasikan, memberitahukan atau mengungkapkan setiap dan semua keterangan dan informasi yang berkaitan dengan Anggota, suatu Rekening atau suatu Instruksi kepada lembaga pemerintah berdasarkan Undang-Undang yang berlaku atau berdasarkan keputusan pengadilan.
- 7.2. Ketentuan dari Klausul 7.1 adalah sebagai tambahan terhadap wewenang dan izin lainnya dari Anggota kepada CU berkenaan dengan penggunaan dan/atau pengungkapan informasi yang berkaitan dengan Anggota, Layanan Sikopdit Connect atau Rekening atau suatu Instruksi.

## **8. PENGHENTIAN SEMENTARA, PERUBAHAN DAN PENGAKHIRAN LAYANAN SIKOPDIT CONNECT DAN KETENTUAN- KETENTUAN LAINNYA**

- 8.1. Sikopdit Connect dapat setiap saat dihentikan sementara atau diakhiri oleh CU baik berkenaan dengan suatu Layanan atau fasilitas lainnya yang diberikan melalui Sikopdit Connect atau umumnya tanpa suatu pemberitahuan sebelumnya yang diberikan kepada Anggota.

- 8.2. Sikopdit Connect dapat setiap saat diubah oleh CU baik berkenaan dengan setiap Layanan atau fasilitas yang diberikan melalui Sikopdit Connect atau umumnya dengan memberikan pemberitahuan mengenai hal tersebut kepada Anggota.
- 8.3. Anggota dapat mengakhiri Penggunaan Layanan Sikopdit Connect dengan setidaknya memberikan 30 (tiga puluh) hari pemberitahuan tertulis sebelumnya mengenai hal itu kepada CU.
- 8.4. CU dapat mengakhiri Layanan Sikopdit Connect ini yang berlaku segera dengan memberikan pemberitahuan kepada Anggota, jika Anggota melakukan suatu pelanggaran yang material terhadap Ketentuan Layanan ini atau menjadi tidak dapat membayar hutang berdasarkan undang-undang/hukum dari yurisdiksi yang berlaku.
- 8.5. Pengakhiran harus tanpa mengurangi hak apapun dari pihak manapun yang mungkin telah diperoleh sampai dengan tanggal pengakhiran yang sedemikian dan hak untuk mengakhiri penggunaan Layanan Sikopdit Connect tidak dimaksudkan untuk menjadikan eksklusif tetapi akan menjadi tambahan terhadap setiap pemulihan atau hak lainnya yang ada sekarang atau yang akan ada di kemudian hari.
- 8.6. Anggota harus memastikan bahwa tidak akan melakukan apapun, pada atau setelah pengakhiran penggunaan Layanan Sikopdit Connect yang akan mengakibatkan keamanan Sikopdit Connect atau sistem atau keamanan dari Anggota Sikopdit Connect lainnya menjadi diketahui/disusupi.
- 8.7. Apabila Anggota menggunakan suatu Layanan atau fasilitas yang diberikan melalui Sikopdit Connect, maka Anggota tersebut dianggap telah menyetujui semua syarat dan ketentuan yang berkaitan dengan pemberian Layanan atau fasilitas tersebut yang kemudian diterapkan oleh CU yang memberikan Layanan, atau fasilitas dimaksud.

## **9. PENGECUALIAN**

- 9.1. Sebagai tambahan dan tanpa mengurangi hak atau pemulihan lainnya yang mungkin dimiliki oleh CU (menurut hukum atau yang lainnya), selama CU bertindak dengan itikad baik dalam bertindak berdasarkan atau melakukan Instruksi apapun, bahwa CU tidak akan bertanggung jawab terhadap Anggota dalam hal apapun berkenaan dengan Kerugian apapun yang diderita oleh Anggota yang disebabkan oleh atau timbul dengan cara apapun dari pelaksanaan atau peng-implementasian Instruksi itu oleh CU atau hal-hal apapun yang timbul daripadanya dan meskipun terdapat pelanggaran oleh CU terhadap kewajiban-kewajibannya kepada Anggota.
- 9.2. CU tidak boleh bertanggung jawab kepada Anggota berkenaan dengan Kerugian apapun yang disebabkan oleh atau timbul dari salah satu atau lebih kejadian atau hal-hal berikut ini, bagaimanapun penyebabnya atau kejadiannya:
  - (a) setiap ketidakcocokan antara peralatan milik Anggota dan Sikopdit Connect, termasuk tetapi tidak terbatas pada suatu hal yang merugikan, ganti kerugian, kerugian, gangguan, pelanggaran, penyimpangan atau kegagalan yang timbul dari penggunaan atau ketergantungan pada perangkat lunak perangkat keras komputer, perangkat elektronik, smartphone, jaringan online dan/atau perambah (browser) Internet (seperti Chrome atau Microsoft);
  - (b) virus apapun, komponen yang rusak, cacat, pengurangan, membahayakan atau tidak berfungsi (malfungsi) dalam dan/atau kerusakan apapun,

gangguan atau kegagalan dari perangkat lunak apapun atau suatu telekomunikasi, server, komputer, smartphone atau peralatan atau sistem elektronik lainnya (baik dimiliki, dioperasikan atau dipelihara atau tidak oleh CU, Anggota, dan baik digunakan atau tidak dalam pemberian atau pengoperasian suatu Rekening atau Layanan Sikopdit Connect), termasuk namun tidak terbatas pada:

- (i) ketidakmampuan atau kegagalan dari suatu perangkat lunak, peralatan atau sistem untuk menerima dan/atau mengenali dan/atau secara tepat dan akurat menyimpan, memproses dan/ atau mengirim tanggal(-tanggal) atau data yang digabungkan atau didasarkan pada tanggal-tanggal, atau pemrosesan, penyimpanan dan/atau pengiriman dari suatu tanggal atau data yang tidak akurat berdasarkan ketidakmampuan atau kegagalan demikian dari peralatan atau sistem;
  - (ii) kegagalan baik dari perangkat lunak, peralatan atau sistem apapun (termasuk terminal apapun) untuk menerima, mengenali atau memproses suatu Username atau PIN atau Instruksi; dan
  - (iii) pengiriman virus apapun ke perangkat lunak, peralatan atau sistem apapun;
- (c) setiap penggunaan yang tidak sah atau lalai dan/atau akses ke informasi yang berkaitan dengan Rekening(-rekening) Anggota, Instruksi dan instruksi-instruksi lainnya yang dikeluarkan oleh Anggota kepada CU sebagai akibat dari penggunaan Sikopdit Connect oleh Anggota (kecuali jika akses tersebut diperoleh sebagai akibat dari kelalaian yang fatal atau kelalaian yang disengaja oleh CU);
- (d) setiap kehilangan atau pencurian dari suatu perangkat elektronik, Username dan PIN milik dari Anggota manapun;
- (e) suatu kegagalan atau penolakan oleh CU untuk melakukan suatu instruksi apapun yang diberikan oleh Anggota atau suatu Instruksi, yang dikarenakan oleh suatu perintah pengadilan, pemberitahuan, arahan atau suatu statuta, peraturan atau anggaran dasar;
- (f) setiap kesalahan dalam pengiriman Instruksi Anggota atau instruksi lainnya, data atau informasi lainnya apapun dari Anggota yang seharusnya dikirimkan melalui Layanan Sikopdit Connect;
- (g) setiap Instruksi yang tidak akurat, kacau atau tidak lengkap atau instruksi-instruksi, data atau informasi lainnya apapun yang dapat dikirimkan melalui Layanan Sikopdit Connect oleh Anggota kepada CU;
- (h) setiap kegagalan dari Anggota dalam mengikuti instruksi, prosedur, arahan atau rekomendasi yang terbaru untuk menggunakan Layanan Sikopdit Connect;
- (i) setiap keterlambatan dalam pembayaran, pengiriman atau tidak terkirimnya dokumen atau materi/bahan apapun berdasarkan Ketentuan Layanan ini, termasuk setiap keterlambatan oleh pihak-pihak ketiga;
- (j) setiap keterlambatan atau penolakan oleh Anggota untuk melaksanakan Instruksi atau instruksi-instruksi lainnya yang mungkin dikirimkan melalui Layanan Sikopdit Connect;
- (k) setiap kerugian yang diakibatkan dari ketergantungan atau kepercayaan Anggota terhadap suatu berita, laporan atau informasi lainnya apapun yang mungkin disediakan sebagai bagian dari atau dikirimkan melalui Layanan Sikopdit Connect;

- (l) setiap kerugian yang berkaitan dengan kegagalan sistem, kesalahan proses, perangkat lunak yang cacat, kesalahan operasi, kerusakan perangkat keras, kapasitas, kekurangan, kerentanan jaringan, kelemahan kendali, kurangnya keamanan, serangan yang berbahaya, insiden peretasan, aksi penipuan dan kemampuan pemulihan yang tidak memadai yang mungkin timbul meskipun CU telah melakukan upayanya yang terbaik;
  - (m) setiap pengungkapan informasi apapun kepada pihak-pihak ketiga yang timbul sebagai akibat dari kelalaian atau kegagalan dari Anggota untuk menjaga kerahasiaan Username dan PIN;
  - (n) setiap penghentian, gangguan atau keterlambatan dalam pengiriman atau suatu intersepsi yang salah atas Instruksi apapun melalui suatu telekomunikasi, komputer atau peralatan atau sistem elektronik lainnya (baik dimiliki, dioperasikan atau dikelola atau tidak oleh CU atau oleh orang lainnya dan baik digunakan atau tidak dalam pemberian atau pengoperasian suatu Rekening atau Layanan Sikopdit Connect);
  - (o) rusaknya atau hilangnya data apapun (baik yang disimpan dalam suatu peralatan, terminal atau sistem, baik dimiliki atau dioperasikan oleh CU atau Anggota) atau Instruksi atau selama transmisi melalui Internet atau suatu komputer atau peralatan elektronik atau telekomunikasi lainnya, terminal atau sistem yang digunakan atau dioperasikan oleh CU atau orang lainnya manapun baik sehubungan dengan atau tidak sehubungan dengan Rekening atau penyediaan atau pengoperasian dari Layanan Sikopdit Connect, termasuk kesalahan apapun yang timbul dalam pengiriman suatu data atau Instruksi;
  - (p) penghentian atau gangguan atas ketersediaan atau operasi Layanan Sikopdit Connect;
  - (q) kegagalan atau penolakan dari CU atau pihak ketiga untuk menerima atau memenuhi suatu Instruksi;
  - (r) suatu ketidakakuratan atau ketidaklengkapan informasi apapun yang diperoleh dari penggunaan dari suatu fasilitas atau layanan apapun yang meliputi Layanan Sikopdit Connect; dan
  - (s) pelanggaran apapun atas kewajiban atau tugas CU kepada Anggota yang disebabkan oleh atau yang timbul dari salah satu atau lebih kejadian-kejadian atau hal-hal yang ditetapkan dalam salah satu atau lebih sub-sub paragraf di atas dari Klausul ini.
- 9.3. Tanpa mengurangi arti umum dari ketentuan-ketentuan di atas dan meskipun ada ketentuan yang berbeda dalam Ketentuan Layanan ini antara CU dan Anggota, CU tidak boleh dalam kejadian apapun diminta bertanggung jawab kepada Anggota atas setiap Kerugian tidak langsung atau konsekuensial, atau atas ganti rugi punitif (yang bersifat denda), baik yang timbul dari suatu pelanggaran atas kewajiban CU kepada Anggota atau yang lainnya.
- 9.4. Tidak ada pernyataan atau jaminan yang dibuat atau diberikan oleh CU kepada Anggota atau seseorang lainnya dan tidak ada kewajiban atau tanggung jawab yang dipikul oleh CU kepada Anggota atau seseorang lainnya mengenai ketersediaan atau ketersediaan terus-menerus atau pengoperasian layanan atau fasilitas apapun melalui Layanan Sikopdit Connect atau peralatan, sistem atau terminal telekomunikasi atau elektronik apapun (baik disediakan, dioperasikan atau dipelihara atau tidak oleh CU atau yang lainnya) meskipun ada ketentuan yang berbeda dalam Ketentuan Layanan ini.

- 9.5. Tanpa mengurangi ketentuan yang ada dalam Ketentuan Layanan ini, Anggota tidak boleh mengajukan suatu klaim atau memulai suatu proses tuntutan hukum terhadap CU sehubungan dengan suatu Kerugian yang terjadi atau yang diderita oleh karena pengadaan atau pemanfaatan Layanan Sikopdit Connect atau suatu transaksi yang dilakukan melalui Layanan Sikopdit Connect yang mana CU bertanggung jawab kepada Anggota, lebih dari 1 (satu) tahun setelah akhir dari (i) tanggal ketika kejadian yang menyebabkan Kerugian tersebut terjadi; dan (ii) tanggal dari transaksi tersebut. Setiap kewajiban dari CU kepada Anggota sehubungan dengan setiap Kerugian tersebut akan terbatas pada jumlah yang setara dengan seratus kali biaya langganan bulanan yang berlaku untuk Layanan Sikopdit Connect.

## **10. LAIN-LAIN**

- 10.1. CU dapat mengamandemen, mengubah atau menambah syarat atau ketentuan apapun dari Ketentuan Layanan ini dengan memberikan pemberitahuan mengenai hal tersebut kepada Anggota dengan cara apa pun yang dianggap sesuai oleh CU, dan setiap amandemen, perubahan atau tambahan demikian harus mulai berlaku antara Anggota dan CU sejak tanggal yang disebutkan dalam pemberitahuan tersebut atau jika tanggal tersebut tidak disebutkan, sejak tanggal pemberitahuan demikian.
- 10.2. Jika yang manapun dari syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan dari Ketentuan Layanan ini tidak atau menjadi tidak sah, tidak berlaku atau tidak dapat diberlakukan dalam hal apapun, syarat dan ketentuan tersebut tidak boleh mempengaruhi keabsahan, keberlakuan atau kedapat diberlakukannya setiap syarat atau ketentuan lainnya.
- 10.3. Kegagalan untuk melaksanakan atau memberlakukan dan keterlambatan dalam melaksanakan atau memberlakukan pada pihak CU atas hak-haknya berdasarkan yang dari syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan manapun dalam Ketentuan Layanan ini atau yang berkaitan dengan suatu Rekening atau Layanan Sikopdit Connect tidak boleh berlaku sebagai pengesampingan dari hak-hak tersebut atau kegagalan dan keterlambatan tersebut tidak boleh dengan cara apapun mengurangi atau mempengaruhi hak setelahnya dari CU untuk secara tegas bertindak sesuai dengan kekuasaan yang diberikan pada CU berdasarkan syarat- syarat dan ketentuan-ketentuan yang demikian.
- 10.4. Setiap dan semua pemberitahuan yang harus diberikan berdasarkan Ketentuan Layanan ini harus dikomunikasikan melalui pos, pengiriman faksimili, surat elektronik atau melalui atau melalui pesan online yang diposting di Situs Web. Jika dikirimkan melalui pos, pemberitahuan akan dianggap telah diterima empat puluh delapan (48) jam setelah pengiriman oleh CU ke alamat surat yang terakhir diberitahukan oleh Anggota dan jika melalui pengiriman faksimili, surat elektronik, melalui Layanan Sikopdit Connect atau melalui pesan online yang dikirimkan di Situs Web, segera setelah pengiriman.
- 10.5. Jika CU memperkenalkan layanan baru sebagai bagian dari Layanan Sikopdit Connect, CU dapat menetapkannya pada syarat-syarat tambahan yang akan diberitahukan kepada Anggota sesuai dengan Ketentuan Layanan ini.
- 10.6. Para pihak setuju untuk mematuhi semua undang-undang perlindungan data yang berlaku dan undang-undang lainnya dengan tujuan yang sama atau yang serupa dalam semua yurisdiksi yang relevan.

- 10.7. Tunduk pada undang-undang yang berlaku mengenai pembuktian, masing-masing pihak setuju untuk tidak mengajukan keberatan atas penerimaan catatan/rekaman (termasuk rekaman komputer) dari pihak lainnya sebagai bukti dalam proses tuntutan hukum.
- 10.8. Anggota setuju untuk tidak memperlakukan keabsahan, keakuratan atau keaslian dari setiap bukti Instruksi dan komunikasi yang ditransmisikan secara elektronik antara para pihak, termasuk bukti demikian dalam bentuk catatan daftar transaksi komputer dari CU, pita magnetik, cartridge, hasil cetakan komputer, salinan dari komunikasi apapun, atau bentuk penyimpanan informasi lainnya.
- 10.9. Anggota juga setuju untuk merujuk pada dan untuk memperlakukan semua catatan atau daftar, pita, cartridge, hasil cetakan komputer, salinan atau bentuk penyimpanan informasi lainnya tersebut sebagai bukti yang konklusif dari semua Instruksi Anggota dan komunikasi lainnya yang diterima atau dikirimkan oleh CU. Anggota selanjutnya menyetujui bahwa semua catatan tersebut haruslah mengikat pada Anggota dan bahwa Anggota tidak berhak untuk memperselisihkan keabsahan atau keaslian dari catatan tersebut.
- 10.10. Semua Instruksi dan komunikasi yang memenuhi standar dan persyaratan operasi dari CU harus dianggap sebaik yang; dan memberikan keberlakuan yang sama seperti; komunikasi dokumen yang tertulis dan/atau yang ditandatangani oleh CU.
- 10.11. Hal apapun dalam Ketentuan Layanan ini tidak boleh mempengaruhi setiap hak perjumpaan utang (set-off) atau penggabungan yang dimiliki oleh CU dalam kaitannya dengan setiap Rekening yang diakses oleh Anggota melalui Layanan Sikopdit Connect.

## **11. PENCUCIAN UANG**

- 11.1. CU diwajibkan untuk bertindak sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia dan berbagai yurisdiksi yang terkait dengan pencegahan pencucian uang, pembiayaan terorisme dan ketentuan layanan keuangan dan layanan lainnya kepada setiap orang atau badan yang dapat dikenakan sanksi ("Peraturan"). CU dapat mengambil tindakan apapun yang, menurut kebijaksanaannya sendiri dan yang absolut, ia anggap tepat untuk diambil sesuai dengan Peraturan tersebut.
- 11.2. CU tidak boleh diminta bertanggung jawab atas kerugian (baik tidak langsung atau konsekuensial dan termasuk, namun tidak terbatas pada, kehilangan keuntungan atau bunga) atau ganti kerugian yang diderita oleh pihak manapun yang timbul dari:
  - (a) suatu keterlambatan atau kegagalan dari CU dalam melaksanakan yang manapun dari tugas-tugasnya berdasarkan Ketentuan Layanan ini atau kewajiban lainnya yang disebabkan secara keseluruhan atau sebagian oleh langkah-langkah apapun yang dianggap tepat oleh CU, menurut kebijaksanaannya sendiri dan yang absolut, untuk diambil sesuai dengan Peraturan tersebut; atau
  - (b) pelaksanaan yang manapun dari hak-hak CU berdasarkan Ketentuan Layanan ini.